

# CAMPING Les Terres Rouges - 10390 Clérey – 0670007675

RC : B 324 214 477 (82 B 130) Gérant : Benjamin CASTEX Camping privé classé qualité 2 étoiles assujéti à la TVA 10%

## Conditions Générales de Vente (additives au règlement intérieur et tarifs)

Le client contractant un séjour au camping, d'un emplacement et/ou d'une location mobil-home :

- Doit être âgé de + de 18ans bénéficiant de la capacité juridique et obligatoirement participant du séjour
- Se porte garant des personnes qu'il mentionne par écrit et les informe des présentes CGV et du règlement intérieur.
- Garantit l'exactitude des informations qu'il soumet sur le formulaire de demande de réservation.  
(Nom prénom date de naissance, y compris les bébés). La réservation est nominative et ne peut être cédée.
- S'engage à être le responsable financier, de tout dû occasionné par lui-même et les tiers qui l'accompagne et assuré RC.

**N'est pas admis à séjourner dans l'enceinte du camping : (pour des raisons évidentes de sécurité, de santé et de responsabilité)**

- toute personne non nommée par écrit à la réservation

- tout mineur de – de 18 ans non accompagnée d'un adulte administré en lien parenté, au sens de l'article 389 du Code Civil.

- tout regroupement de personnes, d'emplacements ou de locations pour un évènement festif (EVJG/F, anniversaire,

Toute demande de réservation de groupe émanant d'un projet cohérent (associations, écoles ...) devra être adressée par mail à l'adresse [terres-rouges@wanadoo.fr](mailto:terres-rouges@wanadoo.fr) ou par téléphone au 0670007675. Le gérant se réserve le droit d'étudier la demande avant de l'accepter ou de la refuser.

Le gérant se réserve le droit de refuser l'accès au camping sans remboursement d'aucune sorte, de toute arrivée perturbant les règles du camping et de refuser une arrivée, si le nombre de personne dépasse la capacité de personnes par emplacement/location, du camping, d'emplacements autorisés ou ne correspond aux valeurs

Les TARIFS en euros ttc, CONDITIONS DE VENTE, REGLEMENT INTERIEUR, en vigueur appliqués sont consultables sur le site officiel [www.les.terres.rouges.com](http://www.les.terres.rouges.com) et sont affichés à l'accueil du camping.

Ces documents s'entendent en français, la S.A.R.L. décline toute mauvaise interprétation dû à une traduction.

## CONDITIONS D'ACHAT D'UN SEJOUR

Non soumis aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance  
Facture établie selon la demande soumise par le client : nombre de nuitées + nombre personnes / forfait choisi.  
Options et taxes de séjour (+18 ans) intercommunales en vigueur seront ajoutées sur la facture.

### 1/Réservation préalable et acompte :

Soumettre le formulaire de demande de réservation en ligne [www.les.terres.rouges.com](http://www.les.terres.rouges.com), dûment complété, qui donne lieu de contrat et acceptation des clauses des CGV, du Règlement Intérieur et des tarifs.

**EMPLACEMENT nu : acompte de 50 % à verser à la réservation, solde le jour de l'arrivée.**

**Totalité de la facture à régler si l'arrivée est 14 jours avant le séjour.**

**LOCATION mobil home (à partir de 2 nuitées) : acompte 50 % à la réservation, solde 15 jours avant l'arrivée.**

**Totalité de la facture à régler si l'arrivée est 14 jours avant le séjour.**

La réservation est validée et confirmée par le camping, après acceptation du devis par le client et du paiement de l'acompte/solde.

**2/Arrivée sans réservation préalable :** sous conditions de disponibilité et d'éligibilité des présentes CGV et du RI  
Enregistrement des données des campeurs, sur places, présentation des papiers d'identité de chaque personne.

**EMPLACEMENT NU : Pour une nuitée paiement de la totalité le jour de l'arrivée.**

**Pour plusieurs nuitées paiement la veille du départ aux heures d'ouverture du bureau d'accueil.**

**LOCATION mobil home (à partir de 2 nuitées) : paiement total du nombre de nuitées le jour de l'arrivée + CAUTION**

**PAIEMENT ACCEPTES : en euros TTC : « Le camping n'est pas agréé VACAF »**

A distance :

**PAYPAL** contre facture, paiement sécurisé, sans création de compte,  
**VIREMENT BANCAIRE** coordonnées en bas de page du devis (indiquer le numéro de devis et le nom du client),  
**ANCV** par envoi RA,  
**CHEQUE BANCAIRE** seulement pour les mobil-home si arrivée 15 jours avant le séjour.

Sur place :

**ESPECES**  
**CARTE BANCAIRE**  
**ANCV** Chèques vacances

## CONDITION DE LOCATION :

Les nouveau-nés comptent comme des adultes pour le calcul de la capacité. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre maximum d'occupants prévu par type d'hébergement.

La location prend effet après enregistrement auprès du camping, aux heures possibles d'arrivée, et ne peut être dépassé.

En cas de dépassement d'horaire sur un emplacement, et que sous l'accord du gérant, le client devra s'acquitter d'une nouvelle nuitée de camping. Le déplacement sur un autre emplacement, pourra être nécessaire.

**EMPLACEMENT NU :** arrivée à partir de 12h jusqu'à 20h le jour de début du séjour, remise des codes d'entrées. Départ avant 12h à la date de fin du séjour. Après 20h le séjour est considéré annulé par le client.

Numéro d'emplacement attribué par ordre d'arrivée et si possible de convenance du client : Emplacement sur herbe (min. 80 m2) non raccordé eau /gaz. Branchement électrique 6 à 10 ampères selon le forfait., place pour un véhicule. Compris : accès aux sanitaires avec douches à eau chaude, installations collectives non payantes, WIFI. Pour le nombre d'inscrits 5 personnes maximum.

**MOBIL-HOME :** à partir de 15h jusqu'à 20h le jour d'arrivée, remise des clé et codes d'entrées. Départ avant 11h à la date de fin du séjour (10h si option ménage). SUPER TITANIA IRM 4 places, électricité, eau, gaz inclus. Equipé : 2 chambres, cuisine, salon/séjour, 1 salle d'eau, 1 WC séparé, une terrasse et un espace vert au bord du plan d'eau avec une place pour un véhicule. Se reporter à la fiche inventaire en ligne [www.les-terres-rouges.com](http://www.les-terres-rouges.com) Compris : accès aux installations collectives non payantes, WIFI. Pour le nombre d'inscrits 4 personnes maximum. Un seul animal admis de petite taille, ménage en sus 20€.

*Caution : 250€ par chèque (hébergement 200€/ménage 50€) à donner à l'arrivée, restituée lors du départ. En cas de dégradation ou de ménage non fait, le chèque est encaissé, la facture de rachat ou de réparation ou de prestation est adressée au responsable de la location, la somme sera imputée et le surcoût sera dû si le montant dépasse 250€. Le client doit avoir une assurance R.C. En cas de départ avant l'heure d'ouverture de l'accueil le chèque de caution sera barré et envoyer en photo pour preuve puis détruis, après vérification de l'état des lieux de départ. En cas de ménage non fait ou mal fait 50€ seront amputés.*

**AUTRES / INSTALLATIONS / SERVICES / PRESTATIONS / SECURITE / ANIMAUX DOMESTIQUES** : retrouvez les documents et informations officiels liés au contrat : site internet <https://www.les-terres-rouges.com/camping>.

La S.A.R.L. LES TERRES ROUGES décline toute responsabilité, en cas de non-respect, commis par un client, des clauses contractées et des consignes affichées, par conséquent le gérant se réserve le droit de refuser ou d'expulser toute personne sans remboursement d'aucune sorte.

Le client dispose des activités et des installations de loisirs, non payantes, du camping en accès gratuit : A retrouver sur le site internet et à l'affichage du camping. Les enfants sont sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents/adultes.

De l'accès à la piscine, réglementée, non surveillée, ouverte du 15 juin au 15 septembre, de 10h à 19h. (sauf intempéries) – plage (baignade interdite) -

Des services sont proposés sur place : dépôt de pain, vente à emporter de petite restauration/bar. Commodités pour vidanges (des eaux usées) et remplissage en eau potable des camping-car/caravanes, seulement pour les clients ayant séjourné. Pains de glaces ... Les animaux sont acceptés sous conditions...

**DONNEES PERSONNELLES GRDP se reporter à la rubrique politique de confidentialité sur [www.les.terres.rouges.com](http://www.les.terres.rouges.com)**

Les informations que le client communique hors du site internet, à l'occasion de sa commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par la société LES TERRES ROUGES comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de la société LES TERRES ROUGES, pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients selon leurs centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en indiquant noms, prénoms et adresse : S.A.R.L. LES TERRES ROUGES 10390 CLEREY.

#### **IMAGES**

Image : en acceptant les présentes Conditions Générales de Ventes, le client autorise expressément et à titre gratuit, la société Camping LES TERRES ROUGES à le photographier ou le filmer pendant son séjour et à utiliser sur tous supports les photos, vidéos ou sons, et ce pour une durée de 5 ans. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le client. Elle a pour but d'assurer la promotion nationale et internationale du Camping LES TERRES ROUGES sur ses sites internet, ses brochures, Facebook, Instagram, Twitter, ses présentations commerciales ou dans les guides touristiques.

#### **CONDITION D'ANNULATIONS/MODIFICATIONS :**

**En cas de modification de date ou d'annulation du séjour, partielle ou totale, de la part du client pour un motif de cas de force majeure (pandémie, confinement ...)** : la demande doit être écrite par le client à l'adresse suivante : S.A.R.L LES TERRES ROUGES 10390 CLEREY, ou par courriel [terres-rouges@wanadoo.fr](mailto:terres-rouges@wanadoo.fr).

Acompte : Paiement partiel à valoir sur le montant d'une somme due.

- Si la modification des dates du séjour initial, survient au-delà de 15 jours avant le séjour, le complément financier sera effectué par le client si le solde est différent. En cas de forfait, le tarif à la nuitée, non forfaitaire, sera recalculé et appliqué. L'acompte sera perdu par le client. La différence sera remboursée par le camping, frais de banque et commissions déduits.

- Si l'annulation du séjour initial, survient au-delà de 15 jours avant le séjour, les sommes versées lors de la réservation, dites acompte, seront conservées par le camping. En cas de forfait, le tarif à la nuitée, non forfaitaire, sera recalculé et appliqué. L'acompte sera perdu par le client. La différence sera remboursée par le camping, frais de banque et commissions déduits.

- Si l'annulation survient 14 jours avant le séjour, aucun remboursement ne sera appliqué.

- Si la modification intervient durant le séjour, aucun remboursement ne sera appliqué.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Tout accord différent entre les deux parties devra être écrit.

- Toute information erronée ou/et non-respect des clauses des CGV/RI pourra entraîner sans délai l'annulation de la réservation sans remboursement de quelque sorte qu'il soit.

**En cas d'annulation/modification du séjour de la part du camping : (cas de force majeure pandémie, camping inaccessible)**

Si la modification de séjour avant son commencement est du fait du camping, le client peut :

- accepter de participer au séjour modifié (dates).

Dans le cas

-d'un surcoût sur le prix du séjour, Camping LES TERRES ROUGES s'engage à prendre en charge la différence de prix.

-d'une diminution sur le prix du séjour Camping LES TERRES ROUGES s'engage à rembourser le client de la différence de prix.

-d'une annulation du séjour, Camping LES TERRES ROUGES s'engage à rembourser le client de l'intégralité des sommes versées. En aucun cas il émane des dommages et intérêts

#### **RECLAMATIONS/LITIGES**

Toutes réclamations de la part du client dans le cas d'un manquement de la part de la S.A.R.L LES TERRES ROUGES devra être faite par écrit dans les 24h qui suivent le début du séjour à Monsieur Benjamin CASTEX S.A.R.L. LES TERRES ROUGES 10390 CLEREY ou [terres-rouges@wanadoo.fr](mailto:terres-rouges@wanadoo.fr)

**En cas de litige et sauf entente entre les deux parties, pour l'exécution de la participation financière, les parties font éllection au Tribunal de Troyes.**